

KUNDEN-INFORMATIONSBLATT

Liebe Patientin! Lieber Patient!

Wir, die Deutsche Gesellschaft für Onkologische Pharmazie (DGOP) haben uns zum Ziel gesetzt, eine hohe Qualität der Versorgung der Bevölkerung mit onkologischen Arzneimitteln zu gewährleisten, die Beratungsqualität über onkologische Arzneimittel sicherzustellen sowie die Arzneimittelsicherheit zu erhöhen. Es ist uns zudem ein besonderes Anliegen, die **pharmazeutische Betreuung onkologischer Patientinnen und Patienten** weiterzuentwickeln.

Dies hat uns zur Durchführung dieser Befragung veranlasst. Mit ihren Ergebnissen möchten wir uns ein Bild darüber machen, welchen Bedarf onkologische Patienten an pharmazeutischer Beratung und Betreuung haben und wie zufrieden sie mit der bereits erfahrenen Betreuung durch ihre Apotheke sind. Ihr ehrliches Urteil ist uns dabei sehr wichtig, ganz besonders, wenn Sie etwas Kritisches zu berichten haben.

Um diese Befragung so aussagekräftig wie möglich zu machen, haben wir uns für die Zusammenarbeit mit dem gemeinnützigen und unabhängigen Picker Institut Deutschland und dem gemeinnützigen IFAHS Institut entschieden. Der Fragebogen wurde eigens für diese Befragung von uns gemeinsam mit dem Picker Institut Deutschland entwickelt.

Wenn Sie dieser Befragung zustimmen, dokumentieren Sie dies bitte durch Ihre Unterschrift auf dem Kundendatenbogen, der Ihnen vorliegt. Ihnen wird dann innerhalb von 4 Wochen ein Fragebogen zugesendet. Bitte füllen Sie diesen **zu Hause** einfach aus und senden ihn ohne Absender (portofrei!) an das **Picker Institut**.

Ihre Angaben werden in jedem Fall sorgfältig und **streng vertraulich** ausgewertet und nicht an Dritte weitergegeben. Nach Abschluss der Befragung werden die Fragebögen vernichtet und alle persönlichen Daten gelöscht. Da die Ergebnisse nur in zusammengefasster Form dargestellt werden, wird niemand



je erfahren können, was Sie persönlich geantwortet haben. Auch Ihre Apotheke erhält im Übrigen hierüber keine Informationen.

Selbstverständlich steht Ihnen die Teilnahme jederzeit völlig frei. Auch wenn Sie jetzt einwilligen und es sich später anders überlegen sollten, brauchen Sie den Fragebogen nicht zurückzuschicken. Es entstehen Ihnen dadurch keinerlei Nachteile.

Haben Sie noch Fragen?

Wenden Sie sich gerne an Ihre Ansprechpartnerin in der Apotheke oder rufen Sie das Picker Institut zum Ortstarif an: 0180-122 75 95.

Oder schreiben Sie an: Picker Institut Deutschland gGmbH, Kieler Straße,
22769 Hamburg, Fax : 040 22 75 95 71 ♦ www.pickerinstitut.de ♦

Schon jetzt recht herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

Ihre

DGOP

Apotheke

Picker Institut Deutschland gGmbH

IFAHS Institut

DATENSCHUTZ

Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt. Ihre persönlichen Angaben werden nach Beendigung der Befragung vernichtet. Das unabhängige und gemeinnützige Picker Institut, das Ihre Daten vertraulich auswerten wird, ist auf Befragungen von Patienten spezialisiert und gewährleistet den Datenschutz ohne jede Einschränkung.